

**Автоматизированная система идентификации клиентов и блокировки  
интернет-ботов  
HUMANOMETR**

**Руководство пользователя по  
решению автоматизированного теста**

**Версия: 1.0**

**Листов: 6**

## Содержание

1. Назначение автоматизированной системы идентификации клиентов и блокировки интернет-ботов HUMANOMETR.....	3
1.1. Прохождение автоматизированного графического теста HUMANOMETR.....	3
2. Известные проблемы и ошибки .....	5
3. Лист регистрации изменений .....	6

# 1. Назначение автоматизированной системы идентификации клиентов и блокировки интернет-ботов HUMANOMETR

Humanometr представляет собой систему блокировки интернет-ботов на основе анализа поведения пользователя и параметров браузера пользователя. Анализ осуществляется в фоновом режиме, а при совпадении определенных критериев пользователю предлагается пройти графический тест.

## 1.1. Прохождение автоматизированного графического теста HUMANOMETR

В некоторых случаях при работе пользователя на сайте Системой может быть предложено решение графического теста (капчи). Для прохождения теста в отобразившемся окне необходимо ввести символы, указанные слева от окна. Система различает строчные и прописные символы, поэтому при вводе важно учитывать регистр.

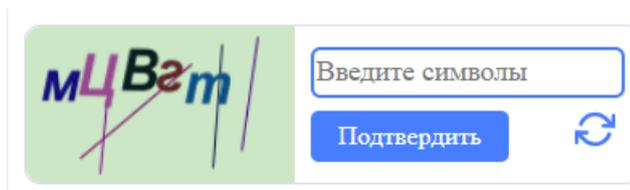


Рисунок 1.1.-1: Окно для ввода символов графического теста

После ввода символов необходимо удостовериться в правильности ввода и, если все верно, подтвердить решение с помощью кнопки **Подтвердить**.

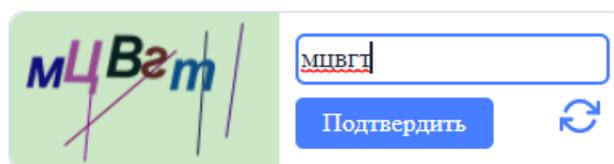


Рисунок 1.1.-2: Ввод символов

При правильном вводе символов отобразится сообщение о подтверждении и можно будет продолжить работу на сайте.

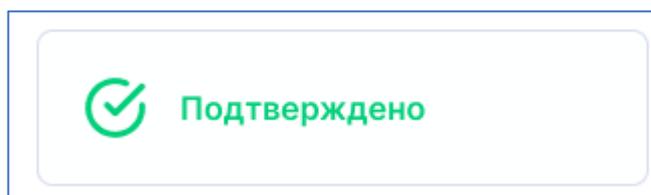


Рисунок 1.1.-3: Подтверждение успешного прохождения теста

Если при вводе символов были допущены ошибки, Система предложит пройти тест заново. Для этого необходимо ввести новые символы, отобразившиеся слева от окна для ввода символов, и нажать на кнопку **Подтвердить**.

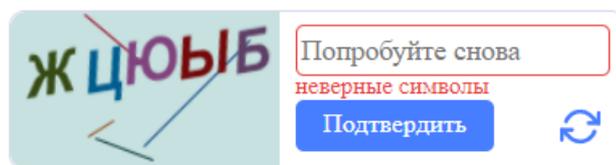


Рисунок 1.1.-4: Повторное прохождение теста

В случае, если символы трудно различимы, можно обновить тестовое задание, нажав на кнопку , и заново решить тест.

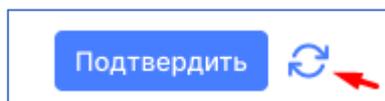


Рисунок 1.1.-5: Расположение кнопки для обновления тестового задания

## 2. Известные проблемы и ошибки

При работе с Системой возможно возникновение следующих проблем:

- появление всплывающего окна с сообщениями об ошибке или нештатной ситуации;
- отсутствие реакции Системы на вызов элементов (кнопки, гиперссылки);
- очень медленная работа (время загрузки страниц более 5 секунд);

Для решения возникших проблем может понадобиться отключение всех фоновых приложений – включенные фоновые приложения, в том числе VPN или службы ускорения сети, могут мешать прохождению теста.

Если рекомендации выполнены, но проблемы с прохождением графического теста остаются, необходимо обратиться за помощью в Службу поддержки по адресу [humanometr@solarl.ru](mailto:humanometr@solarl.ru)

### 3. Лист регистрации изменений

Версия документа	Дата выпуска	Описание изменений
1.0	24.06.2022	Начальная версия документа